



PREFEITURA DE
ALAGOINHA
A cidade avança, o trabalho continua!

Carta de Serviços

CARTA DE SERVIÇOS - PREFEITURA DE ALAGOINHA

Carta de Serviços O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de Alagoinha cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica na organização de um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais, comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer. Esta carta foi elaborada a partir das Leis Municipais Nº 652/2009, Nº 721/2013, 822/2017 e 928/2022

Gabinete do Prefeito

Serviços Prestados:

- Atendimento ao cidadão e entidades civis.
- Agendamento de audiências com o Prefeito.
- Recebimento e encaminhamento de demandas da população.
- Coordenação de eventos oficiais.

Como acessar:

Presencialmente, na sede da Prefeitura, ou por meio de contato telefônico e e-mail institucional.

Endereço: Praça Barão do Rio Branco Nº 153 Centro, Alagoinha - PE CEP: 55260-000

Contato: Telefone: (87) 3839-1156 / 3839-1141 E-mail: pe.alagoinha@gmail.com

Secretaria de Administração e Assuntos Jurídicos

Serviços Prestados:

- Emissão de certidões administrativas.
- Processamento de licitações e contratos.
- Atendimento jurídico para órgãos municipais.
- Gestão de recursos humanos e folha de pagamento.
- Orientações sobre concursos públicos.

Como acessar:

Presencialmente ou por meio de contato telefônico e e-mail institucional.

Endereço: Praça Barão do Rio Branco Nº 153 Centro, Alagoinha - PE CEP: 55260-000

Contato: Telefone: (87) 3839-1156 E-mail: pe.alagoinha@gmail.com

Secretaria de Planejamento

Serviços Prestados:

- Elaboração e disponibilização de relatórios de planejamento municipal.
- Acompanhamento de obras e projetos estratégicos.
- Atendimento a empreendedores sobre zoneamento e uso do solo.
- Publicação de estudos socioeconômicos e urbanos.
- Apoio a projetos de inovação e sustentabilidade.

Como acessar:

Presencialmente na Secretaria ou por meio de contato telefônico e e-mail institucional.

Endereço: Praça Barão do Rio Branco Nº 153 Centro, Alagoinha - PE CEP: 55260-000

Contato: Telefone: (87) 3839-1156 E-mail: pe.alagoinha@gmail.com

Diretorias com Serviços Específicos:

- **Desenvolvimento Econômico:** Orientação a investidores e empreendedores.
- **Planejamento Municipal:** Fornecimento de dados técnicos sobre planejamento urbano.
- **Inovação e Sustentabilidade:** Apoio a projetos e startups sustentáveis.
- **Comunicação:** Divulgação de informações oficiais e campanhas públicas.

Secretaria de Agricultura Familiar e Cooperativismo

Serviços Prestados:

- Assistência técnica e extensão rural.
- Apoio na regularização de associações e cooperativas.
- Promoção de feiras da agricultura familiar.
- Distribuição de sementes e insumos.
- Capacitação de agricultores familiares.

Como acessar:

Presencialmente na sede da Secretaria ou através de visitas agendadas com técnicos.

Endereço: Rua Tenente Dorgival Galindo Nº 140 Centro, Alagoinha - PE CEP: 55260-000

Contato: Telefone: (87) 3839-1137 E-mail:

secretariadeagricultura.alagoinhape@hotmail.com

Secretaria de Assistência Social

Serviços Prestados:

- Atendimento e cadastramento no Cadastro Único (CadÚnico).
- Acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade.
- Encaminhamento para programas sociais (Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada - BPC).

- Serviços de acolhimento e proteção social.
- Atividades socioeducativas e oficinas.

Como acessar:

Nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) ou na sede da Secretaria.

Endereço: Rua Padre João Ribeiro Nº 115 Centro, Alagoinha - PE CEP: 55260-000

Contato: Email: assistenciaalagoinhape@hotmail.com Telefone: (87) 3839-1153

Secretaria de Cultura, Turismo e Lazer

Serviços Prestados:

- Apoio e fomento a eventos culturais e turísticos.
- Agendamento de espaços culturais.
- Cadastro de artistas e grupos culturais.
- Promoção de festivais e eventos tradicionais.
- Organização de atividades de lazer para a comunidade.

Como acessar:

Na Secretaria ou via site oficial, especialmente para editais e inscrições.

Endereço: Rua Padre João Ribeiro Nº 146 Centro, Alagoinha - PE CEP: 55260-000

Contato: Celular: (87) 9161-2303 Celular: (87) 8821-6920 E-mail:

stcdealagoinhape@gmail.com

Secretaria de Desenvolvimento Rural

Serviços Prestados:

- Assistência a produtores rurais.
- Programas de mecanização agrícola.
- Apoio a projetos de agroindústria.
- Intermediação para acesso a crédito rural.
- Capacitação para agricultores.

Como acessar:

Presencialmente na sede da Secretaria ou por agendamento com técnicos.

Secretaria de Educação e Esportes

Serviços Prestados:

- Matrículas escolares na rede municipal.
- Transporte e merenda escolar.
- Programas de reforço e inclusão escolar.
- Organização de eventos e competições esportivas.
- Apoio e manutenção das unidades escolares.

Como acessar:

Diretamente nas escolas municipais, na sede da Secretaria ou ou por meio de contato telefônico e e-mail institucional.

Endereço: Rua Frei João Nº 101 e 102, 1º andar Centro, Alagoinha - PE CEP: 55260-000

Contato: Telefone: (87) 3839-1247 E-mail: edu.alagoinha@hotmail.com

Secretaria de Finanças

Serviços Prestados:

- Emissão de guias e certidões tributárias.
- Atendimento para IPTU, ISS e taxas municipais.
- Parcelamento de débitos fiscais.
- Orientações sobre arrecadação municipal.
- Consulta à execução orçamentária.

Como acessar:

Presencialmente no setor de atendimento ao contribuinte ou ou por meio de contato telefônico e e-mail institucional.

Endereço: Praça Barão do Rio Branco Nº 153 Centro, Alagoinha - PE CEP: 55260-000

Contato: Telefone: (87) 3839-1156 Email: simaocosta_g@hotmail.com

Secretaria de Infraestrutura e Obras

Serviços Prestados:

- Manutenção de vias públicas e iluminação.
- Fiscalização e execução de obras públicas.
- Limpeza e conservação de espaços públicos.
- Serviços de pavimentação e drenagem.
- Atendimento a solicitações de reparos.

Como acessar:

Solicitação via protocolo geral da Prefeitura ou atendimento presencial na Secretaria.

Endereço: Avenida Frei Jerônimo S/N Centro, Alagoinha - PE CEP: 55260-000 Contato:

Telefone: (87) 3839-1141 Email: gera_alagoinha@hotmail.com

Secretaria de Meio Ambiente e Defesa Civil

Serviços Prestados:

- Emissão de licenças e autorizações ambientais.
- Fiscalização de atividades impactantes ao meio ambiente.
- Promoção de campanhas de educação ambiental.
- Ações de prevenção e resposta a desastres naturais.
- Atendimento a denúncias ambientais.

Como acessar:

Presencialmente ou através dos canais de denúncia e emergência.

Secretaria de Mobilidade e Transporte

Serviços Prestados:

- Gestão do transporte público municipal.
- Fiscalização do trânsito e da mobilidade urbana.
- Emissão de autorizações para transporte escolar e de carga.
- Campanhas de educação para o trânsito.
- Manutenção da sinalização viária.

Como acessar:

Na sede da Secretaria ou pelos canais oficiais de atendimento.

Secretaria de Saúde

Serviços Prestados:

- Atendimento médico e odontológico nas unidades básicas de saúde.
- Programas de vacinação.
- Agendamento de consultas e exames especializados.
- Ações de prevenção e promoção da saúde.

- Controle de endemias e vigilância sanitária.

Como acessar:

Presencialmente nas Unidades de Saúde da Família (USF) ou por meio de contato telefônico e e-mail institucional

Endereço: Praça Manoel Izidoro Sobrinho Nº 26 Centro, Alagoinha - PE CEP: 55260-000

Contato: Telefone: (87) 3839-1492 E-mail: smsalagoinha@hotmail.com

Secretaria de Serviços Urbanos

Serviços Prestados:

- Coleta de lixo e resíduos sólidos.
- Manutenção e limpeza de praças e jardins.
- Serviços de poda de árvores e capinação.
- Conservação de cemitérios municipais.
- Serviços de iluminação pública.

Como acessar:

Solicitação via protocolo geral da Prefeitura ou contato direto com a Secretaria.

Endereço: Avenida Coronel Antônio Inojosa Nº 37 Centro, Alagoinha - PE CEP: 55260-000 Contato: E-mail: smsualagoinhape@gmail.com



PREFEITURA DE
ALAGOINHA

A cidade avança, o trabalho continua!